



Le GIP Enfance en Danger recrute pour le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED) :

UN COORDONNATEUR (H/F) :

Placé sous l'autorité du Directeur du SNATED, le coordonnateur, cadre de proximité, assure les missions suivantes :

Dans le cadre du renforcement de son équipe d'écouterants et de la mise en place de la diversification de son accessibilité au public, le SNATED recrute un coordonnateur pour intégrer l'équipe d'encadrement.

Le coordonnateur aura à charge le pilotage et suivi du projet numérique du 119 (mise en place d'un Tchat, de formulaire numérique, et suivi du dispositif dédié au public en situation de handicap ...) sous la direction du Directeur du SNATED et en étroite collaboration avec le service informatique / téléphonique ainsi que la communication.

Dans le cadre du développement du service, le coordonnateur sera impliqué dans l'animation partenariale (liens avec les CRIP), dans les projets et groupes de travail afférents et dans le suivi et le développement des conventions de partenariat du SNATED.

ENCADREMENT TECHNIQUE DE L'ACTIVITE

- Soutien, assistance et conseil technique aux écouterants (prise d'appels, entretiens...) ;
- Encadrement de l'activité des écouterants ;
- Traitement et validation des informations préoccupantes reçues au SNATED ainsi que des retours d'évaluation ;
- Animation des réunions institutionnelles et groupes thématiques de travail ;
- Participation à l'élaboration des procédures et protocoles internes et à leur mise en œuvre ;
- Animation, coordination, harmonisation et contrôle des pratiques professionnelles ;
- Encadrement, planification et accompagnement de la formation des nouveaux écouterants (théorique et pratique) et supervision de leur intégration ;
- Participation aux astreintes nuits et we avec l'équipe de coordination et le directeur SNATED ;
- Traitement des situations individuelles transmises par courriels sur les sites institutionnels ;
- Participation à la gestion du pré accueil.

ENCADREMENT HIERARCHIQUE ET MANAGEMENT

- Participation au management opérationnel du service ;
- Mise en œuvre et conduite de l'évaluation individuelle des écouterants
- Veille et suivi administratif des écouterants (plannings, congés, arrêts maladies, demandes de formation...) en lien avec le Directeur du SNATED aux fins de garantir la continuité de service ;
- Participation au recrutement des nouveaux écouterants ;
- Contribution à l'évaluation des besoins de formation continue en lien avec le directeur SNATED ;
- Participation à la définition des objectifs et du projet de service (organisation, missions, ressources) ;
- Soutien et accompagnement à toute démarche de changement institutionnel.

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

- Gestion des relations avec les CRIP et autres services départementaux ;
- Gestion des relations avec l'Autorité Judiciaire dans le traitement des situations urgentes ;
- Traitement des courriels relevant de sa compétence ;
- Contribution à la représentation externe de l'institution à l'échelon national et/ou international.



Formation minimale requise : Diplôme d'Etat en travail social + Formation CAFERUIS ou diplôme équivalent (DSTS...),

Expérience : 5 ans minimum de pratique professionnelle dans des fonctions d'encadrement ainsi qu'une expérience dans le champ de la protection de l'enfance.

Statut : CDI ou par voie de détachement

39 heures hebdomadaires – (2 RTT mensuelles), salaire annuel à partir de $\cong$ 36 K€ + prime + chèques repas

Le poste prévoit des astreintes régulières et des déplacements ponctuels.

Envoi des candidatures :

Les CV et lettres de candidatures doivent être adressés, sous la référence : COORD.

M. Jérôme VICENTE, Directeur administratif et financier

GIP ENFANCE EN DANGER

BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17 Ou à l'adresse électronique : recrutement@giped.gouv.fr