

Poste : ECOUTANTS DU 119 (F/H)
(PREVENTION ET PROTECTION ENFANCE)

Vous avez une expérience dans le domaine de l'enfance
(petite enfance, adolescence, protection de l'enfance) ou de l'action sociale,
Vous recherchez un travail qui a du sens,
Vous souhaitez œuvrer dans l'intérêt des enfants et des familles,

Rejoignez l'équipe du 119, le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger – ouvert 24h sur 24, tous les jours de l'année – couvrant l'ensemble du territoire national dont les DROM COM.

La mission essentielle du 119 consiste à mener des entretiens téléphoniques et par tchat, de recueillir des informations précises afin d'évaluer le danger ou risque de danger concernant un mineur puis de rédiger un écrit professionnel, avec l'accompagnement de l'encadrement.

Vos missions :

- Vous recueillez des informations sur les situations d'enfants en danger ou susceptible de l'être, de parents en difficulté dans le cadre de leur parentalité et de toute personne ou professionnel contactant le service.
Ce recueil s'effectue par appel téléphonique principalement et par tchat.
Vous apporterez conseils, soutiens et orientations ;
- Vous êtes amené à rédiger ainsi des informations préoccupantes (IP) pour être adressées aux Cellules de Recueil des Informations Préoccupantes (CRIP).
- Vous gérez des situations d'urgence et assurez le lien avec des services du type police, pompiers, SAMU, etc.
- Vous participez aux réunions institutionnelles (réunions de service, supervisions, coordinations...).

Le profil recherché :

Niveau 6 : diplômés du travail social (éducateurs, EJE, assistants de service social...), formation en psychologie, en droit, dans le secteur médico-social ... ;

Connaissances :

Connaissance de l'écosystème de la protection de l'enfance ;
Maîtrise de l'outil informatique ;

Compétences :

Capacité d'écoute ;
Techniques d'écoute et de recueil de la parole ;
Capacités rédactionnelles ;
Autonomie dans la prise de décision ;
Capacité d'analyse ;
Capacité à travailler en équipe.

Informations complémentaires :

Vous bénéficiez, lors de l'entrée dans le service, d'une **formation et d'un tutorat** qui combine théorie et pratique.

Activité de jour en semaine et, en fonction des besoins, certains week-ends. Travail de nuit ponctuel possible.

Statut : Fonctionnaire en détachement/mis à disposition ou contractuel en CDI (avec une période d'essai de 4 mois renouvelable), à temps plein ou temps incomplet.

Rémunération : selon parcours et expérience, rémunération minimum de 32 446 € annuels pour un temps plein.

Avantages : titres-restaurant + participation mutuelle + CNAS (Organisme national d'action sociale).

Lieu d'activité : Clichy (à proximité du métro Saint Ouen) – Travail en présentiel et télétravail jusqu'à 2 jours par semaine possible.

6 postes à pourvoir dès que possible

Envoi des candidatures :

CV et lettre de motivation sous la référence « EC-2026 » à : recrutement@france-enfance-protectee.fr

Notre structure :

Le GIP France Enfance Protégée, créé le 1^{er} janvier 2023, est un opérateur national de la politique publique de prévention et de protection de l'enfance. Il assure des missions de service public sur l'enfance en danger, l'adoption nationale et internationale et l'accès aux origines personnelles. Il est également un organisme ressources, produisant et diffusant des données, des connaissances et des outils en matière de protection de l'enfance. Enfin, il assure des missions de secrétariat général des conseils nationaux de protection de l'enfance, d'adoption et d'accès aux origines.

Le GIP comprend au total environ 130 agents. L'équipe du 119 est composée de 10 agents de pré-accueil, d'une quarantaine d'écouteurs, de 4 coordonnateurs, d'une chargée de mission, d'une assistante de direction, d'une assistante et d'un directeur.