



Poste : ECOUTANTS DU 119 (PREVENTION ET PROTECTION ENFANCE)

Vous avez une expérience dans le domaine de l'enfance
(petite enfance, adolescence, protection de l'enfance) ou de l'action sociale,
Vous recherchez un travail qui a du sens,
Vous souhaitez œuvrer dans l'intérêt des enfants,

Rejoignez l'équipe du 119, le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger – ouvert 24h sur 24 - tous les jours de l'année - couvrant l'ensemble du territoire national dont les DOM COM.

La mission essentielle du 119 consiste à mener des entretiens téléphoniques et par tchat, de recueillir des informations précises afin d'évaluer le danger ou risque de danger puis de rédiger un écrit professionnel.

Vos missions :

- Vous recueillez les situations d'enfant en danger ou susceptible de l'être, de parents en difficultés dans le cadre de leur parentalité et de toute personne ou professionnel contactant le service. Ce recueil s'effectue par appel téléphonique principalement, mais aussi par tchat. Vous apporterez conseils, soutiens et orientations,
- Vous pouvez être amené à rédiger ainsi des informations préoccupantes adressées aux Cellules de Recueil des Informations Préoccupantes (IP).
- Vous pouvez gérer des situations d'urgence, avec l'appui de l'encadrement, et ferez le lien avec des services du type police, pompiers, SAMU, etc.
- Vous participez aux réunions institutionnelles (réunions de service, supervisions, coordinations)

Le profil recherché :

Niveau 6 : diplômés du travail social (éducateurs, EJE, assistant social...), formation en psychologie, en droit, dans le secteur médico-social,...

Connaissances :

Connaissance des dispositifs de protection de l'enfance
Maîtrise de l'outil informatique

Compétences :

Capacité d'écoute
Techniques d'écoute et de recueil de la parole
Capacités rédactionnelles
Autonomie dans la prise de décision
Capacité d'analyse
Capacité à travailler en équipe

Informations complémentaires :

Vous bénéficierez d'une formation à la prise de poste, qui combine théorie et pratique.

Travail de jour en semaine, et en fonction des besoins, certains week-ends. Travail de nuit ponctuel possible

Statut : Fonctionnaire en détachement/mis à disposition, à temps plein ou temps partiel ou Contractuel en CDI (avec une période d'essai de 4 mois renouvelable)

Avantages : primes + titres restaurant + participation mutuelle + CNAS (Organisme national d'action sociale).

Lieu d'activité : Paris 17^e, déménagement à l'automne 2025 à Clichy (à proximité du métro Saint Ouen) – Travail en présentiel et télétravail 2 jours par semaine possible

Poste à pourvoir dès le 8 septembre 2025

Envoi des candidatures :

CV et lettre de motivation sous la référence « EC » à : recrutement@france-enfance-protgee.fr

L'organisation :

Le GIP France Enfance Protégée, créé le 1^{er} janvier 2023, est un opérateur national de la politique publique de prévention et de protection de l'enfance. Il assure des missions de service public sur l'enfance en danger, l'adoption nationale et internationale et l'accès aux origines personnelles. Il est également un organisme ressources, produisant et diffusant des données, des connaissances et des outils en matière de protection de l'enfance. Enfin, il assure des missions de secrétariat général des conseils nationaux de protection de l'enfance, d'adoption et d'accès aux origines.

Le GIP comprend au total environ 130 agents. L'équipe du 119 est composée de 10 agents de pré-accueil, d'une quarantaine d'écouterants, de 4 coordonnateurs, d'une assistante de direction, d'une assistante et d'un directeur.