



Dans le cadre d'une augmentation de ses effectifs, le GIP Enfance en Danger ([www.giped.gouv.fr](http://www.giped.gouv.fr)) recrute pour le 119, Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger ouvert 24h sur 24 tous les jours de l'année :

## 5 ÉCOUTANTS (F/H)

Le groupement d'intérêt public enfance en danger est composé de deux entités : l'Observatoire National de la Protection de l'Enfance (ONPE) et le Service National d'Appel Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED- allo 119).

### Missions principales :

**Être à l'écoute et traiter les appels et tchats relevant de situations d'enfants en danger ou en risque de l'être. Apporter conseils et orientations, évaluer l'entretien, rédiger si besoin des informations préoccupantes, gérer des situations d'urgence avec l'appui de l'encadrement.**

Placé(e) sous l'autorité du Directeur du SNATED et des coordonnateurs, vous assurerez les missions suivantes :

### **ACCUEIL ET TRAITEMENT DES APPELS TÉLÉPHONIQUES**

- Veille au respect de la mission de service public à travers notamment la recherche systématique des informations indispensables à sa réalisation à chaque appel/tchat
- Évaluation de l'appel/tchat et orientation de l'appelant
- Rédaction et saisie informatique du document de synthèse correspondant à chaque appel/tchat
- En fonction des protocoles établis, proposition au coordonnateur référent d'une transmission d'une information préoccupante vers les départements
- Suivi des éléments de retour transmis par les départements suite aux informations préoccupantes
- Information et demande d'appui de l'équipe de coordination et/ou du Directeur du SNATED pour toute situation problématique
- Gestion des situations d'urgence avec contacts éventuels avec les services de police ou gendarmerie
- Intervention dans le cadre de situations judiciairisées sur convocation des autorités compétentes avec l'appui d'un cadre du SNATED

### **AUTRES ACTIVITÉS**

- Participation aux réunions institutionnelles (réunions de service, supervisions, coordinations) et ponctuellement à des groupes de travail.
- Participation à des sessions de formation planifiées par la direction du GIP Enfance en danger
- Participation à des actions de communication dans le cadre notamment des visites médias du plateau d'écoute

### **PROFIL RECHERCHÉ**

De formation Bac + 3/4 ans en psychologie, dans l'Action sociale ou le droit, vous possédez une expérience confirmée dans le champ de la Protection de l'Enfance. Maîtrise de l'outil informatique.

Statut : CDD de 6 mois renouvelable – 20 heures hebdomades de jour, de nuit ou de week-end / horaires variables, salaire horaire : de 14,60 € brut jour/24,30 € brut nuit + primes + chèques repas.

### **Poste à pourvoir 15 mai 2021**

Lieu d'activité : Paris 17<sup>e</sup> – travail en présentiel

### Envoi des candidatures :

CV et lettre de motivation sous la référence **ÉCOUT1**, à :

**M. Jérôme VICENTE, Directeur administratif et financier**

GIP ENFANCE EN DANGER

BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17 ou à l'adresse électronique : [recrutement@giped.gouv.fr](mailto:recrutement@giped.gouv.fr)