



Le GIP Enfance en Danger, qui regroupe l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED) et le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED), **recrute pour le SNATED** :

DEUX ECOUTANTS (H/F)

Placé(e) sous l'autorité du Directeur du SNATED et des coordonnateurs, vous assurerez les missions suivantes :

ACCUEIL ET TRAITEMENT DES APPELS TELEPHONIQUES

- réponse à tous les appels parvenant directement ou de la première ligne du pré accueil
- veille au respect de la mission de service public à travers notamment la recherche systématique des informations indispensables à sa réalisation à chaque appel
- évaluation de l'appel et orientation de l'appelant
- rédaction et saisie informatique du document de synthèse correspondant à chaque appel
- en fonction des protocoles établis, proposition au coordonnateur référent d'une transmission d'une information préoccupante vers les départements
- suivi des éléments de retour transmis par les départements suite aux informations préoccupantes
- information et demande d'appui de l'équipe de coordination et/ou du Directeur du SNATED pour toute situation problématique
- gestion des situations d'urgence avec contacts éventuels avec les services de police ou gendarmerie
- intervention dans le cadre de situations judiciairisées sur convocation des autorités compétentes avec l'appui d'un cadre du SNATED

AUTRES ACTIVITES

- participation aux réunions institutionnelles (réunions de service, supervisions, coordinations) et ponctuellement à des groupes de travail (tutorat, carnet d'adresses...)
- lecture et documentation pour mise à jour des connaissances sur les domaines abordés lors des entretiens
- participation à des sessions de formation planifiées par la direction du GIP Enfance en danger
- participation éventuelle à des actions de communication dans le cadre notamment des visites médias du plateau d'écoute

PROFIL RECHERCHE

De formation Bac + 3/4 ans dans l'action sociale ou le droit, vous possédez une expérience minimum de 5 ans dans le champ de la Protection de l'Enfance. Maîtrise de l'outil informatique.

Statut : CDD de 6 mois renouvelable – **Poste à pourvoir le 12 novembre 2013**

Envoi des candidatures :

Les CV et lettres de candidatures doivent être adressés, sous la référence **ECOUT4**, à :

M. Jérôme VICENTE, Directeur administratif et financier

GIP ENFANCE EN DANGER
BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17

Ou à l'adresse électronique : recrutement@giped.gouv.fr