



Le GIP Enfance en Danger recrute pour le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED) :

UN COORDONNATEUR (H/F) :

Placé sous l'autorité du Directeur du SNATED, le coordonnateur, cadre de proximité, assure les missions suivantes :

ENCADREMENT TECHNIQUE DE L'ACTIVITE

- Soutien, assistance et conseil technique aux écoutants (prise d'appels, entretiens...);
- Encadrement de l'activité des écoutants ;
- Traitement et validation des informations préoccupantes reçues au SNATED ainsi que des retours d'évaluation;
- Animation des réunions institutionnelles et groupes thématiques de travail;
- Participation à l'élaboration des procédures et protocoles internes et à leur mise en œuvre ;
- Animation, coordination, harmonisation et contrôle des pratiques professionnelles ;
- Encadrement, planification et accompagnement de la formation des nouveaux écoutants (théorique et pratique) et supervision de leur intégration ;
- Participation aux astreintes nuits et we avec l'équipe de coordination et le directeur SNATED ;
- Traitement des situations individuelles transmises par courriels sur les sites institutionnels ;
- Participation à la gestion du pré accueil.

ENCADREMENT HIERARCHIQUE ET MANAGEMENT

- Participation au management opérationnel du service ;
- Mise en œuvre et conduite de l'évaluation individuelle des écoutants
- Veille et suivi administratif des écoutants (plannings, congés, arrêts maladies, demandes de formation...) en lien avec le Directeur du SNATED aux fins de garantir la continuité de service ;
- Participation au recrutement des nouveaux écoutants ;
- Contribution à l'évaluation des besoins de formation continue en lien avec le directeur SNATED ;
- Participation à la définition des objectifs et du projet de service (organisation, missions, ressources) ;
- Soutien et accompagnement à toute démarche de changement institutionnel.

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

- Gestion des relations avec les CRIP et autres services départementaux ;
- Gestion des relations avec l'Autorité Judiciaire dans le traitement des situations urgentes ;
- Traitement des courriels relevant de sa compétence ;
- Contribution à la représentation externe de l'institution à l'échelon national et/ou international.

Formation minimale requise : Diplôme d'Etat en travail social + Formation CAFERIUS ou diplôme équivalent (DSTS...),

Expérience : 5 ans minimum de pratique professionnelle dans des fonctions d'encadrement ainsi qu'une expérience dans le champ de la protection de l'enfance.

Statut : CDI ou par voie de détachement – Poste à **pourvoir début janvier 2014**

39 heures hebdomadaires – (2 RTT mensuels), salaire annuel à partir de \approx 36 K€ + prime + chèques repas

Le poste prévoit des astreintes régulières et des déplacements ponctuels.

Envoi des candidatures :

Les CV et lettres de candidatures doivent être adressés, sous la référence : **COORD**, **avant le 30/09/2013** à :

M. Jérôme VICENTE, Directeur administratif et financier

GIP ENFANCE EN DANGER

BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17 Ou à l'adresse électronique : recrutement@giped.gouv.fr