



Le GIP Enfance en Danger, qui regroupe l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED) et le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED), **recrute pour le SNATED** :

UN DIRECTEUR (H/F)

Poste placé sous l'autorité du Directeur général du GIP Enfance en Danger

Assisté d'une équipe administrative de 5 personnes (3 coordonnateurs, la responsable de communication et l'assistante technique) et des écoutants, le Directeur du SNATED assume les missions suivantes:

GESTION INTERNE DE L'ACTIVITE

- responsabilité et contrôle de la qualité du service d'écoute
- mise en place et suivi des procédures et protocoles internes à destination des écoutants
- animation et suivi de groupes thématiques de travail (Lisa, etc...)
- gestion de la permanence de l'activité d'écoute 24/24 et 7/7 du planning des écoutants
- gestion de l'activité du pré accueil et des relations avec le prestataire
- gestion des recrutements du SNATED et coordination de la formation initiale
- coordination des moyens de fonctionnement du SNATED
- gestion des situations critiques liées à un appel en relation avec les autorités compétentes

MANAGEMENT

- définition des missions, répartition des tâches, évaluation et encadrement direct de l'équipe administrative du SNATED
- supervision de l'encadrement et de l'évaluation des écoutants par les coordonnateurs
- définition des besoins en formation et en documentation
- animation des réunions de service du SNATED
- organisation des relations entre le SNATED et les autres services du GIP Enfance en danger (groupes de travail, séminaires)

INSTITUTIONNEL ET JURIDIQUE

- préparation, animation et suivi des réunions institutionnelles du SNATED
- préparation, gestion et suivi du Comité Technique
- préparation et présentation des dossiers SNATED pour les réunions du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale
- préparation des données d'activité du SNATED (Etude statistique annuelle, Rapport d'activités)
- suivi des dossiers juridiques liés à l'activité téléphonique
- suivi de la mise en place du téléphone européen 116111

COMMUNICATION, PARTENARIATS

- représentation du SNATED en externe (nationale et internationale) et gestion des relations avec les départements
- définition des objectifs et moyens de communication du SNATED en collaboration la responsable de communication du SNATED
- coordination des actions de communication et des relations avec les médias avec la responsable communication du SNATED
- gestion des relations avec les partenaires associatifs et institutionnels



PROFIL RECHERCHÉ

De formation BAC + 5 / Fonctionnaire cadre A +

Expérience 5 ans ou + dans le dans le champ de la Protection de l'Enfance

Expérience de Direction souhaitée

Langue étrangère : Anglais courant souhaité

Qualités requises : Autonomie, capacités rédactionnelles, compétences relationnelles, sens de l'organisation, disponibilité.

Statut : CDI ou détachement

Envoi des candidatures :

Les CV et lettres de candidatures devront être adressés, **au plus tard le 15/01/2015** à :

Madame le Directeur Général du GIP Enfance en Danger

GIP ENFANCE EN DANGER
BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17

Ou à l'adresse électronique : direction-generale@giped.gouv.fr



POUR ANNONCE ASH

Le GIP Enfance en Danger, recrute pour le 119, Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED) :

UN DIRECTEUR (H/F)

Poste placé sous l'autorité du Directeur général du GIP Enfance en Danger

Assisté d'une équipe administrative de 5 personnes (3 coordonnateurs, la responsable de communication et l'assistante technique) et des écoutants, le Directeur du SNATED assume les missions suivantes:

GESTION INTERNE DE L'ACTIVITE

- responsabilité et contrôle de la qualité du service d'écoute
- mise en place et suivi des procédures et protocoles internes à destination des écoutants
- animation et suivi de groupes thématiques de travail (Lisa, etc...)
- gestion de la permanence de l'activité d'écoute 24/24 et 7/7 du planning des écoutants
- gestion de l'activité du pré accueil et des relations avec le prestataire
- gestion des recrutements du SNATED et coordination de la formation initiale
- coordination des moyens de fonctionnement du SNATED
- gestion des situations critiques liées à un appel en relation avec les autorités compétentes

MANAGEMENT

- définition des missions, répartition des tâches, évaluation et encadrement direct de l'équipe administrative du SNATED
- supervision de l'encadrement et de l'évaluation des écoutants par les coordonnateurs
- définition des besoins en formation et en documentation
- animation des réunions de service du SNATED
- organisation des relations entre le SNATED et les autres services du GIP Enfance en danger (groupes de travail, séminaires)

COMMUNICATION, PARTENARIATS

- représentation du SNATED en externe (nationale et internationale) et gestion des relations avec les départements
- définition des objectifs et moyens de communication du SNATED en collaboration la responsable de communication du SNATED
- coordination des actions de communication et des relations avec les médias avec la responsable communication du SNATED
- gestion des relations avec les partenaires associatifs et institutionnels

INSTITUTIONNEL ET JURIDIQUE

- préparation, animation et suivi des réunions institutionnelles du SNATED
- préparation, gestion et suivi du Comité Technique
- préparation et présentation des dossiers SNATED pour les réunions du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale
- préparation des données d'activité du SNATED (Etude statistique annuelle, Rapport d'activités)
- suivi des dossiers juridiques liés à l'activité téléphonique
- suivi de la mise en place du téléphone européen 116111



PROFIL RECHERCHÉ

Formation : BAC + 5 / Fonctionnaire cadre A +

Expérience : 5 ans ou + dans le dans le champ de la Protection de l'Enfance

Expérience de Direction souhaitée

Langue étrangère : Anglais courant souhaité

Qualités requises : Autonomie, capacités rédactionnelles, compétences relationnelles, sens de l'organisation, disponibilité.

Statut : CDI ou détachement

Envoi des candidatures :

Les CV et lettres de candidatures devront être adressés, **au plus tard le 15/01/2015** à :

Madame le Directeur Général du GIP Enfance en Danger

GIP ENFANCE EN DANGER
BP 30302 - 75823 PARIS Cedex 17

Ou à l'adresse électronique : direction-generale@giped.gouv.fr