

Édito

C'est avec plaisir que je vous présente le numéro 2 du *Bulletin annuel du 119*. Vous y retrouverez les principales données d'activité du 119 en 2022 ainsi que des informations clés sur le service. Au sein du nouveau groupement France Enfance Protégée (GIP FEP), créé en janvier 2023, suite à la loi du 7 mars 2022, le SNATED-119 continue d'assurer ses missions légales et de se développer. En ce début d'année 2023, nous avons rendu accessible le 119 en 185 langues en partenariat avec ISM Interprétariat. Cette nouveauté nous permet d'étendre encore nos modes et canaux d'accueil des sollicitations des usagers. Nous avons également mis en fonction le dispositif de lutte contre la prostitution des mineurs. Plus que jamais le SNATED-119 est au cœur de sa

mission d'animation de réseau de partenaires et en appui des professionnels départementaux pour traiter le sujet qu'est la prostitution des mineurs. Nous lançons également une chaîne sur YouTube où vous retrouverez nos principales capsules vidéo. Elle vient en complément des réseaux sociaux que nous animons au quotidien (linkedin, instagram) afin de toujours mieux expliquer nos missions, notre fonctionnement et nos activités.

Je vous invite à découvrir ce bulletin annuel et à le diffuser autour de vous car il est accessible à tous les publics. Je vous en souhaite bonne lecture !

Pascal Vigneron, Directeur du Snated-119

• QUI SOMMES-NOUS ?

Sous la responsabilité du Directeur de service :

Le pré-accueil & le plateau d'écoute

- Une équipe d'agents d'accueil de 7h à 23h, 7 jours sur 7
- Une quarantaine d'écouteurs professionnels de l'enfance (psychologues, juristes, travailleurs sociaux...) joignables 24h sur 24...

Le bureau de la coordination

- Quatre cadres de coordination en charge de l'encadrement technique et hiérarchique des équipes, de la gestion des formulaires en ligne et des relations avec les départements, l'autorité judiciaire...
- Une assistante de direction et une assistante de service

Pour gérer le dispositif de lutte contre la prostitution des mineurs

- Une cadre de coordination du dispositif
- Une chargée de projet « cartographie »
- Deux assistantes socio-éducatif

En appui...

- Un pôle communication
- Un service informatique et téléphonie

• MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE LA PROSTITUTION DES MINEURS AU 119

Le plan national gouvernemental de lutte contre la prostitution des mineurs de novembre 2021 prévoyait la création d'un dispositif animé par le SNATED-119. Cette mission est aujourd'hui concrétisée avec la mise en place d'un dispositif inédit le 3 avril 2023 : le **Dispositif de lutte contre la prostitution des mineurs (DLPM)**.

Ce dispositif est composé de cinq axes opérationnels :

- La prévention ;
- La sensibilisation ;
- La formation des professionnels ;
- La cartographie des ressources et des besoins ;

- Une plateforme dédiée à l'écoute et au suivi des situations de mineurs victimes de prostitution ouverte également aux parents, aux proches des victimes de prostitution ainsi qu'aux professionnels.

Afin de pouvoir développer une expertise et organiser le dispositif, une équipe dédiée a été recrutée. La plateforme d'écoute est accessible 24h sur 24 à tous les usagers concernés depuis le 3 avril.

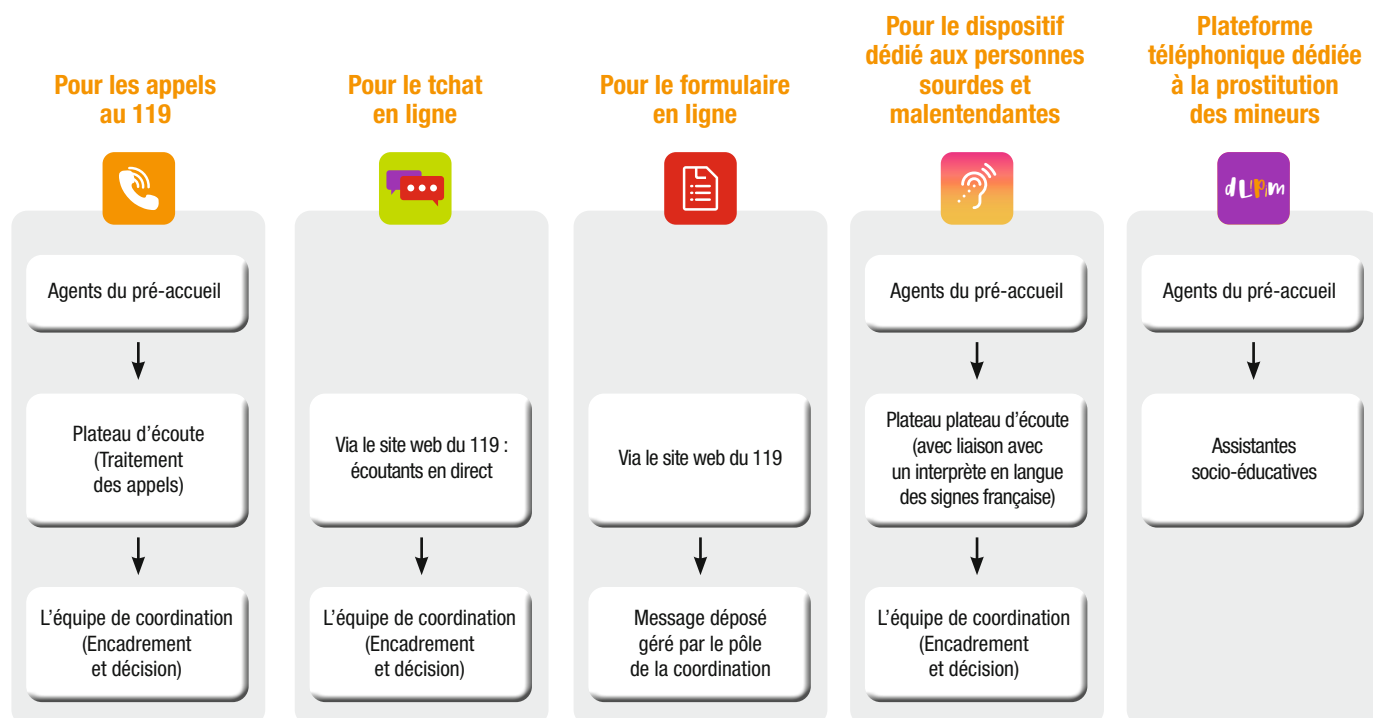
Découvrir la capsule vidéo de présentation.



SES OBJECTIFS

- Mettre à disposition une plateforme nationale d'écoute et de suivi des situations de prostitution de mineurs pour leur offrir de l'écoute, du soutien et des conseils. Ce dispositif s'adresse aussi aux familles et proches de mineurs victimes de prostitution pour leur apporter du soutien, leur donner des orientations et des informations. Il est également destiné aux professionnels pour leur apporter un appui dans la prise en charge des situations, de l'expertise, de la formation sur ces problématiques de prostitution ;
- Soutenir les collectivités territoriales dans leurs actions concernant la prise en charge de mineurs en situation de prostitution et favoriser une collaboration interdépartementale et inter-régionale et aider au pilotage de ces instances de travail ;
- Créer un maillage territorial avec les acteurs associatifs liés aux problématiques de prostitution et les acteurs institutionnels autour de la protection de l'enfance (départements, éducation nationale, justice, brigade des mineurs, etc.) et de créer des synergies entre ces différents acteurs associatifs et institutionnels.

• LE PARCOURS DES SOLLICITATIONS AU 119



Les réponses apportées à toutes ces sollicitations sont en adéquation avec les missions légales conférées par l'article L.126-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles :

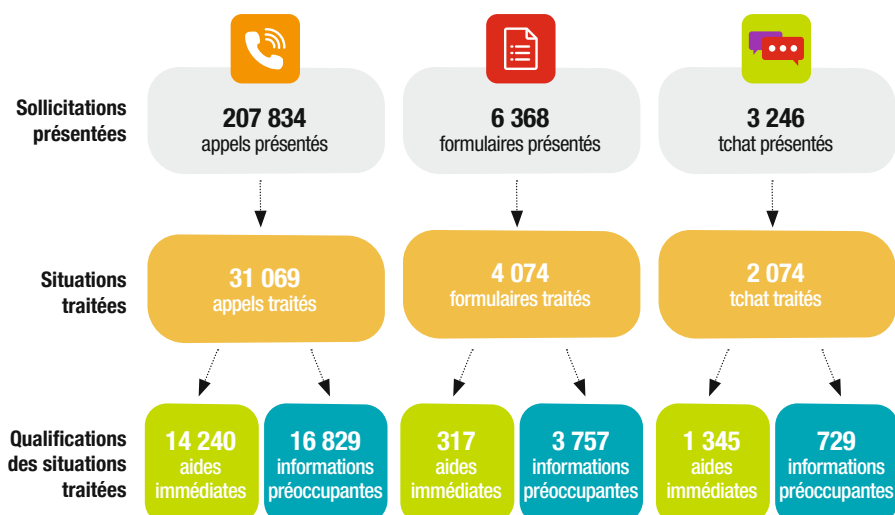
Mission de prévention (écoute, conseil, orientation...) : aide immédiate (AI)

Accueillir les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger.

Mission de transmission : information préoccupante (IP)

Transmettre les informations préoccupantes concernant ces enfants aux services départementaux compétents en la matière : les cellules de recueil des informations préoccupantes (CRIP).

• LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ DU 119 EN 2022



Le 119 en 2022, c'est 37 217 sollicitations traitées dont :

- ▶ 31 069 (83,5 %) provenant des appels, 4 074 (10,9 %) provenant des formulaires et 2 074 (5,6 %) sollicitations via le tchat
- ▶ 21 315 informations préoccupantes transmises aux CRIP des départements
- ▶ 15 902 réponses d'aides immédiates apportées aux correspondants par les professionnels du service
- ▶ Une évolution constante des sollicitations traitées ces 5 dernières années (+9,4 % entre 2018 et 2022)

• QUI NOUS CONTACTE ?



39 022 personnes différentes
ont contacté le 119 en 2022



6 958 correspondants
ayant sollicité le service en 2022 ont moins de 18 ans (soit 17,8% des correspondants)
dont **5 266** qui ont évoqué leur propre situation



Les sollicitations provenant des personnes mineures sont en constante augmentation :
+ 3,9 % entre 2017 et 2022



Plus de 3 correspondants sur dix (33,0 %)
sont un membre de la famille proche de l'enfant évoqué

Profil des correspondants	Effectif	%
Mère	5 486	14,1 %
Père	4 348	11,1 %
Grands-parents	1 616	4,1 %
Beaux-parents	695	1,8 %
Membre de la fratrie	734	1,9 %
Sous-total famille proche	12 879	33,0 %
Autre membre de la famille	2 100	5,4 %
Mineur concerné	5 266	13,5 %
Autre correspondant mineur	1 692	4,3 %
Sous-total mineur	6 958	17,8 %
Jeune majeur concerné	589	1,5 %
Voisin	3 968	10,2 %
Entourage	3 820	9,8 %
Professionnels	3 084	7,9 %
Adulte concerné	191	0,5 %
Autre	2 972	7,6 %
Non désigné	4 153	10,6 %
Total	39 022	100,0 %

• QUI SONT LES ENFANTS ÉVOQUÉS ?



40 334 enfants distincts
pour lesquels au moins un danger est évoqué



Près de 8 enfants évoqués sur 10
sont concernés par une information préoccupante : 31 873 enfants



47,8 % sont des filles et
44,7 % sont des garçons
(sexe non renseigné pour 7,5 % des enfants)



Plus de 9 auteurs présumés sur 10
proviennent de la famille proche de l'enfant en danger ou en risque de danger



Un peu plus de 6 garçons en danger sur 10 ont moins de 11 ans.
Ils sont plus concernés par une situation de danger avant cet âge que les filles



35,4 % des enfants évoqués
vivent dans une famille « traditionnelle »,
27 % vivent dans une famille monoparentale
et 19 % dans une famille recomposée



8 auteurs présumés sur 10
sont l'un des deux parents

• QUELS SONT LES DANGERS ÉVOQUÉS ?



Au moins 2 types de dangers
sont évoqués pour
41,4 % des enfants



Les violences psychologiques
sont prédominantes et sont
évoquées dans plus de la moitié
des sollicitations (54 %) suivies des
négligences envers l'enfant (48,5 %)
et des violences physiques (36,2 %)



Dans pratiquement 1 sollicitation sur 10, les violences sexuelles
sont évoquées et concernent
beaucoup plus les filles.



Les jeunes enfants
(moins de 5 ans) sont davantage exposés
à des situations de négligences et de
violences au sein du couple.



Les comportements du mineur mettant en danger
sa santé, sa sécurité et sa moralité sont plus du fait
des adolescents et jeunes (surtout les 15-21 ans)

Types de dangers évoqués au cours des sollicitations



A retenir...

• COMMENT NOUS JOINDRE ?

Par téléphone au 119



Le 119 est joignable
24 h sur 24 tous
les jours de l'année
Les appels de
mineurs sont
traités en priorité



Un tchat
(pour les moins de
21 ans uniquement)
7 jours sur 7

En ligne sur allo119.gouv.fr



**Un formulaire
de recueil des
situations en ligne**
pour évoquer
une situation
préoccupante



**Un dispositif
en langue des
signes française**
pour les personnes
sourdes et
malentendantes

Depuis l'étranger pour un mineur résident en France



**Via notre formulaire
en ligne ou
en appelant le**
+33 (0)1 53 06 38 94
(payant)

- Toutes les sollicitations vers nos services du 119 sont gratuites et confidentielles
- Le SNATED-119 gère également le **116 111**, numéro européen des lignes d'assistance aux enfants et aux adolescents. Ses caractéristiques et le traitement des appels sont les mêmes que pour le 119.
- **Les lignes du 119 sont accessibles dans 185 langues.** Ce service est accessible 24h/24 et 7j/7 et fonctionne par mise en relation directe des écoutants du 119 (lorsque l'appelant s'exprime en langue étrangère) avec un interprète ISM. L'interprète ISM, comme les écoutants du 119, est soumis au secret professionnel et est garant de la confidentialité des échanges.

• NOS OUTILS DE SENSIBILISATION

Sur le site www.allo119.gouv.fr



**Retrouvez notre affiche
animée** expliquant
nos missions et notre
fonctionnement.
2 formats disponibles :
15" et 59"



**Retrouvez également notre
affiche officielle** obligatoire
dans tous les lieux recevant
des mineurs (établissements
scolaires, centres de loisirs,
clubs sportifs, établissements
médico-sociaux...).



**Mais aussi plusieurs autres
outils de sensibilisation :**
bannière animée, affiche
sur les droits de l'enfant,
plaquette enfants...).

Sur notre chaîne YouTube



Nous sommes ravis de vous présenter
notre nouvelle chaîne YouTube sur laquelle
vous retrouverez toutes nos vidéos
d'information et de sensibilisation.

- Comment joindre le 119 ?
- Dans quels cas joindre le 119 ?
- Qui répond au 119 ?

ENFANCE EN DANGER
@119-enfanceendanger8

Obtenir de la documentation gratuite sur

[https://www.allo119.gouv.fr/
communication-documentation](https://www.allo119.gouv.fr/communication-documentation)

**Plus d'information
sur notre activité
annuelle, rendez-vous
sur allo119.gouv.fr /
rubrique « activité »**

Le 119 sur les réseaux sociaux



119EnfanceEnDanger



119 Enfance en Danger /
France Enfance Protégée



ENFANCE EN DANGER
@119-enfanceendanger8