LE BULLETIN DU 119

Année 2026

Données 2025

FRANCE ENFANCE PROTÉGÉE

QUI SOMMES-NOUS ?

Sous la responsabilité de la Directrice du service :

Le pré-accueil & le plateau d'écoute

- **Une équipe d'agents d'accueil** de 7h à 23h, 7 jours sur 7
- **Une quarantaine d'écoutants,** professionnels de l'enfance (psychologues, juristes, travailleurs sociaux, éducateurs…) joignables 24h sur 24

Le bureau de la coordination

- **Quatre cadres de coordination** en charge de l'encadrement technique et hiérarchique des écoutants, de la transmission des informations préoccupantes, des relations avec les départements et l'autorité judiciaire
- **Une assistante de direction et une assistante en charge de la planification**
- **Une chargée de projets**

En appui

- **Le pôle communication de France Enfance Protégée**
- **Le service informatique et téléphonie de France Enfance Protégée**

Le mot de la Directrice



Je suis heureuse de vous présenter le bulletin annuel du 119 pour l'année 2026.

C'est avec une grande fierté que j'ai rejoint le Service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger (SNATED-119), au sein du GIP France Enfance Protégée, en mars dernier. Issue du ministère de la Justice, où j'ai notamment exercé des fonctions à la Direction de la protection judiciaire de la jeunesse (DPJJ), je mesure pleinement l'importance des missions confiées au 119 au service de la protection des enfants.

À travers cette publication, vous découvrirez les principaux chiffres de l'activité du 119 en 2025, qui témoignent de l'engagement quotidien de nos équipes auprès des enfants, des familles et des proches qui nous sollicitent.

Cette édition présente également les grandes orientations qui guideront notre action dans les prochaines années. Notre ambition est claire : poursuivre l'amélioration de la qualité du service rendu aux usagers et renforcer, aux côtés de nos partenaires, la mission essentielle de protection de l'enfance.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Sandrine Collin, Directrice du SNATED-119
au sein de France Enfance Protégée

UNE FEUILLE DE ROUTE AU SERVICE DES USAGERS

L'une des premières priorités de la directrice est de mettre en œuvre la feuille de route adoptée à l'unanimité par le Conseil d'administration du 4 mars 2026, puis approuvée par l'Assemblée générale de France Enfance Protégée le 1er juillet 2026.

Cette feuille de route fixe les grandes orientations du service pour les prochaines années afin d'améliorer encore la qualité des réponses apportées aux usagers, qu'ils soient victimes ou préoccupés par la situation d'un enfant en danger ou en risque de l'être.

Les actions priorisées en 2026

- Poursuite de la priorisation des contacts de mineurs
- Réorientation des professionnels vers la cellule de recueil des informations préoccupantes (CRIP)
- Consolidation des modalités de réponses au grand public
- Recrutement de nouveaux écoutants

CYBERHARCÈLEMENT **VIOLENCES SEXUELLES** CONFLITS PARENTAUX
VIOLENCES PROBLÈMES ÉDUCATIFS **DÉLAISSEMENT** NÉGLIGENCES
PHYSIQUES EXPOSITION À LA VIOLENCE AU SEIN DU COUPLE **FUGUE**
VIOLENCES PSYCHOLOGIQUES **PROSTITUTION DES MINEURS…**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

DÉPARTEMENTS DE FRANCE

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ DU 119 EN 2025

	33 996 appels traités +0,5 % par rapport à 2024	4 152 tchat traités +29 % par rapport à 2024	5 445 formulaires traités +64 % par rapport à 2024
Situations traitées			
Qualifications des situations traitées	**14 259** aides immédiates / **19 737** informations préoccupantes	**2 547** aides immédiates / **1 605** informations préoccupantes	**459** aides immédiates / **4 986** informations préoccupantes

Le 119 en 2025, c'est 43 593 sollicitations (40 709 en 2024) dont 26 328 informations préoccupantes (24 322 en 2024) transmises aux CRIP des départements. En 2025, c'est ainsi : 33 996 appels, 5 445 formulaires et 4 152 tchats traités.

ACTIVITÉ 2025

LES PERSONNES QUI SOLLICITENT LE 119

37 223 personnes (35 326 en 2024) **ont contacté le service** pour une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être.

11 030 mineurs ont contacté le service (24 % de l'ensemble des sollicitants) dont 8 854 pour évoquer leur propre situation.

10 009 membres de la famille proche (père, mère, beau-parent, grand-parent, fratrie) nous ont sollicité (soit 27 % de l'ensemble des sollicitants, 1 % de moins qu'en 2024)

Professionnels : **3 723** nous ont contacté (soit 10 % de l'ensemble des sollicitants, même % qu'en 2024)

LES AUTEURS PRÉSUMÉS DES FAITS

43 061 personnes distinctes désignées comme potentiellement à l'origine d'un ou plusieurs dangers évoqués (pour 41 286 en 2024)

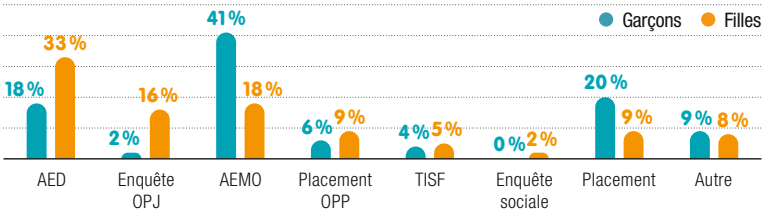
Les mères sont déclarées comme auteurs présumés d'un ou plusieurs dangers dans **45 % des situations** (34 % pour les pères)

LES SUITES DES IP TRANSMISES PAR LE 119

Au 6 février 2026, le taux de retour départemental est de **42 %.**

17 % de situations ont été classées sans suite (famille non identifiée, pas de danger …). Lorsque l'évaluation est effectuée, nous avons cette répartition de mesures décidées postérieurement à la transmission de l'information préoccupante :

Répartition des mesures décidées antérieurement ou postérieurement à la transmission de l'information préoccupante



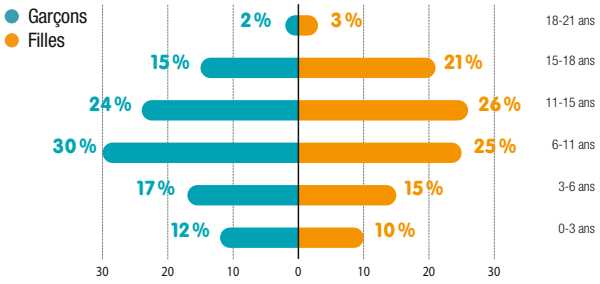
LES MINEURS CONCERNÉS

En 2025, un total de **50 710** (pour 49 363 en 2024 soit +3%) **enfants en danger ou en risque de l'être** (mineurs ou jeunes majeurs) ont été évoqués dans l'ensemble des sollicitations traitées par le 119.



Parmi les 96 % des enfants pour lesquels le sexe et l'âge sont connus, ce sont **majoritairement des filles qui sont évoquées** (53 % contre 47 % - mêmes % qu'en 2024).

Répartition par classe d'âge et sexe des enfants en danger ou en risque de l'être évoqués lors des sollicitations



Source : Données issues de LISA logiciel métier du SNATED, traitements ONPE 2026
Champ : N = 48 734 enfants et jeunes majeurs évoqués en danger ou en risque de l'être pour lesquels l'âge et le sexe sont connus

Focus

LES CONTACTS DE MINEURS

En 2025, sur les 11 030 contacts de mineurs, **8 680 mineurs** ont évoqué une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être.

Dans 78 % des cas pour leur propre situation (même % qu'en 2024) et dans 22 % des cas pour un camarade, un autre membre de la fratrie…

Ces sollicitations ont conduit dans 66 % des cas à des informations préoccupantes (contre 53 % en 2024).



Le nombre de filles ayant contacté le 119 est près de 2 fois supérieur à celui des garçons.

LES SITUATIONS QUALIFIÉES D'URGENTES

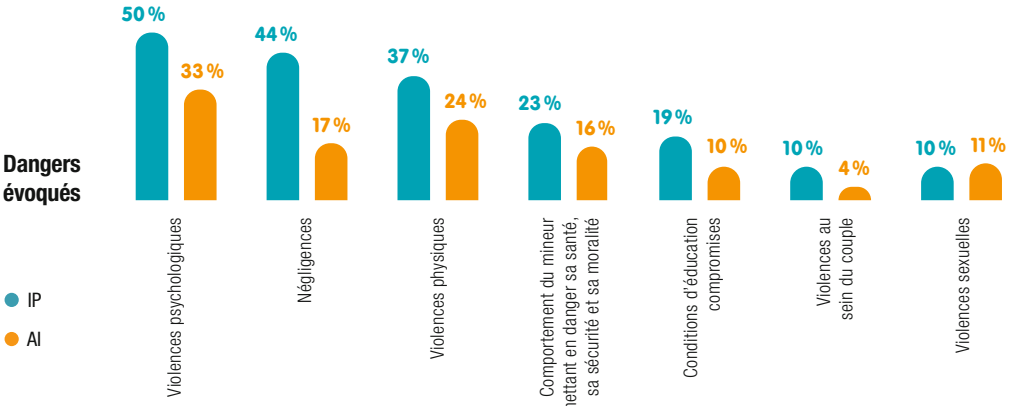
Lors des échanges, certaines sollicitations sont qualifiées d'urgentes. Cette mention, jointe à la transmission des informations préoccupantes aux CRIP, permet aux professionnels d'agir en priorité.



6 515 sollicitations ont été qualifiées comme « urgentes » (pour 6 245 en 2024), représentant ainsi 25 % de l'ensemble des informations préoccupantes.

LES DANGERS ÉVOQUÉS

Types de dangers évoqués lors des sollicitations selon le type de sollicitation traitée évoquant un enfant en danger ou en risque de l'être en 2025



Pour une même situation, plusieurs dangers peuvent être évoqués.

Toutes les données d'activité sont issues de LISA logiciel métier du SNATED, traitements ONPE 2026

A retenir…

COMMENT NOUS JOINDRE ?

Par téléphone au 119

Le 119 est joignable 24 h sur 24 tous les jours de l'année. Tous les appels de mineurs sont traités par un écoutant de manière prioritaire

Un tchat (pour les moins de 18 ans uniquement) 7 jours sur 7

En ligne sur allo119.gouv.fr

Un formulaire de recueil des situations en ligne pour évoquer une situation préoccupante

Un dispositif en langue des signes française pour les personnes sourdes et malentendantes

Depuis l'étranger pour un mineur résidant en France

Via notre formulaire en ligne ou en appelant le +33 (0)1 53 06 38 94 (payant)

Le 119 propose un service d'interprétariat en 185 langues

LA DOUBLE MISSION

Mission de prévention (aides immédiates – AI)

Accueillir les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger.

Mission de transmission (informations préoccupantes – IP)

Transmettre les informations préoccupantes aux services départementaux compétents via les cellules de recueil des informations préoccupantes (CRIP).

Confidentialité et secret professionnel

Les sollicitations du 119 sont confidentielles et s'il le souhaite l'identité de l'appelant ou de l'internaute n'est pas communiquée. Néanmoins, contrairement à une idée trop répandue, elles ne sont pas anonymes : si la situation justifie une enquête de police, les identifiants de l'appelant peuvent être dévoilés sur réquisition judiciaire.

Les informations préoccupantes transmises par le 119 aux CRIP sont couvertes par le secret professionnel. À ce titre leur communication à des tiers est exclue, sans qu'une quelconque exception puisse être tirée de la qualité d'intéressé ou non du demandeur. Seule la justice peut si besoin y accéder, sur réquisition.

COMMENT RETROUVER LES RESSOURCES DU 119 ?

Sur le site www.allo119.gouv.fr



Retrouvez notre affiche animée expliquant nos missions et notre fonctionnement. 2 formats disponibles : 15" et 59"

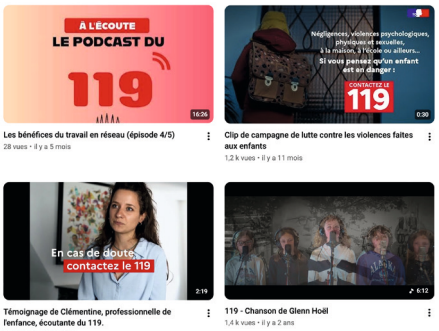


Retrouvez également notre affiche officielle obligatoire dans tous les lieux recevant des mineurs (établissements scolaires, centres de loisirs, clubs sportifs, établissements médico-sociaux…).



Mais aussi plusieurs autres outils de sensibilisation : bannière animée, affiche sur les droits de l'enfant, plaquette enfants…).

Sur nos réseaux sociaux



Obtenir de la documentation gratuite sur allo119.gouv.fr ▸ communication-documentation

Le 119 sur les réseaux sociaux

119EnfanceEnDanger

119 Enfance en Danger / France Enfance Protégée

ENFANCE EN DANGER @119-enfanceendanger8

Good Eye D © denis_pc, Sharpnose - Adobestock.com

France Enfance Protégée – SNATED-119
(Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger)
Site web : allo119.gouv.fr

Direction de la publication : Anne Morvan-Paris, Directrice générale FEP
Responsable de la rédaction : Sandrine Collin, Directrice SNATED-119
ISSN en cours