

RESPONSABLE DU SNATED (119)

Sous l'autorité de la Direction générale du GIP Enfance en Danger

Assisté d'une équipe administrative de 5 personnes (3 coordonnateurs, la responsable de communication et l'assistante technique) et de 51 écoutants, le (la) Responsable du SNATED assume les missions suivantes :

GESTION INTERNE DE L'ACTIVITE DU PÔLE ECOUTE

- responsabilité et contrôle de la qualité du service d'écoute
- mise en place et suivi des procédures et protocoles internes à destination des écoutants
- supervision de la permanence de l'activité d'écoute 24/24 et 7/7 du planning des écoutants
- gestion de l'activité du pré accueil et des relations avec le prestataire
- gestion des recrutements du SNATED et coordination de la formation initiale
- coordination des moyens de fonctionnement du SNATED
- gestion des situations critiques liées à un appel en relation avec les autorités compétentes

MANAGEMENT

- définition des missions, répartition des tâches, évaluation et encadrement direct de l'équipe administrative du SNATED
- supervision de l'encadrement et de l'évaluation des écoutants par les coordonnateurs
- définition des besoins en formation et en documentation
- animation des réunions de service du SNATED
- organisation des relations entre le SNATED et les autres services du GIP Enfance en Danger

COMMUNICATION, PARTENARIATS ET INTERVENTIONS EXTERIEURES DU SNATED

- représentation du SNATED en externe et gestion des relations avec les départements
- définition des objectifs et moyens de communication du SNATED en collaboration avec la responsable de communication du SNATED
- coordination des actions de communication et des relations avec les médias avec la responsable communication du SNATED
- gestion des relations avec les partenaires associatifs et institutionnels
- pilotage de l'activité du groupe « interventions extérieures »

INSTITUTIONNEL ET JURIDIQUE

- préparation, animation et suivi des réunions institutionnelles du SNATED (Comité technique, réunion des associations)
- préparation et présentation des dossiers SNATED pour les réunions du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale
- préparation des données d'activité du SNATED pour le rapport annuel d'activité
- suivi des dossiers juridiques et des éventuels contentieux liés à l'activité téléphonique
- suivi de la mise en place du téléphone européen 116111

Profil :

Cadre expérimenté dans le secteur de la protection de l'enfance
Expérience professionnelle d'encadrement et d'animation d'équipe
Anglais courant souhaité
Autonomie, qualités relationnelles, sens de l'organisation, disponibilité

Statut : CDI contractuel ou en détachement

Envoi des candidatures

Les CV et lettres de candidature devront être adressés avant le 15 février 2010 à :

Madame le Directeur Général du GIP Enfance en Danger

GIP Enfance en Danger
BP 30302 – 75823 Paris cedex 17

Ou à l'adresse électronique direction-generale@giped.gouv.fr