



119

Allô Enfance Maltraîtée

Appel gratuit - 24 h / 24 h

...Parce que des solutions existent

PRESENTATION DU FILM



www.allo119.gouv.fr

Conception graphique : Académie Charpentier Paris / Ecole MIM Nice

TITRE DU FILM : « ... Parce que des solutions existent »
AUTEUR : Le GIPEM – 119 Allô Enfance Maltraîtée
REALISATION : Christine Lamotte
PRODUCTION : Quatuor et Compagnie
MUSIQUE : Yves Duteil, « Tous les Enfants ont des droits »
DUREE : 11 minutes
PUBLIC : Tous les publics et particulièrement les jeunes et les familles

DIFFUSION :

Ce film est diffusé gratuitement aux professionnels de l'enfance et de l'éducation ayant la possibilité de le faire visionner à un grand nombre de jeunes et de familles.

Il est disponible en prêt dans tous les centres départementaux de documentations pédagogiques (CNDP) et dans tous les centres départementaux et régionaux d'éducation pour la santé (INPES). Il est également disponible auprès d'Allô Enfance Maltraîtée, à l'adresse : ndarani@allo119.gouv.fr

RESUME DU FILM :

Ce film a pour objectif de faire découvrir le Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance Maltraîtée (plus connu sous le nom « 119-Allô Enfance Maltraîtée »). Il permet également de mieux comprendre le dispositif de protection de l'enfance maltraîtée en France.

SYNOPSIS :

Une appelante raconte pourquoi elle a eu à contacter le 119. Ce témoignage permet d'entrer dans le service et de découvrir le parcours et la gestion d'un appel en interne, mais également la prise en charge de la situation par les professionnels de terrain.

TROIS GRANDS THEMES ABORDES :

L'institution « 119 »

- sa création
- son rôle
- ses missions
- son fonctionnement

L'accueil des appels

- Qui reçoit les appels ?
- Quel est le contenu de ces appels
- Quels sont les types de réponses apportés ?
- Que fait-on de ces appels ?

Les modes de prise en charge au niveau départemental

- Qui intervient ?
- Quelles sont les mesures qui peuvent être proposées

POUR TOUTE PRECISION OU POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

Contact : Nora Darani – Responsable du Service Communication du
GIPEM-SNATEM - B.P 30302 – 75823 Paris cedex 17

Tél. : 01 53 06 68 68 - Fax. : 01 53 06 68 60

Courriel : ndarani@allo119.gouv.fr ou snatem@allo119.gouv.fr

Site web : <http://www.allo119.gouv.fr>